

Guida all'installazione di METODO

Valide dalla versione 4.00

In questo documento sono riportate, nell'ordine, tutte le operazioni da seguire per una corretta installazione di Metodo.

Prima di procedere verificare che, nella sezione relativa alla documentazione di Metodo del nostro sito www.metodo.com, non esista una versione più aggiornata di questa guida.

Requisiti hardware e software


- Metodo può essere installato su un elaboratore dotato di uno dei seguenti sistemi operativi Microsoft:
 - Windows 10 32 o 64 bit
 - Windows 11 32 o 64 bit
 - Windows 2016 Server (con interfaccia grafica)
 - Windows 2019 Server (con interfaccia grafica)
 - Windows 2022 Server (con interfaccia grafica)
 - Windows 2025 Server (con interfaccia grafica)
- In caso di sistemi in rete, fino a 2 o 3 posti di lavoro uno di questi può fungere anche da server. Dai 4 terminali in su è fortemente raccomandato l'utilizzo di un server dedicato con sistema operativo Windows Server.
- Il processore deve avere almeno 2 core. Alcune funzionalità del programma non sono supportate da processori con un singolo core. Se si utilizza Metodo in una macchina virtuale, deve essere configurata con almeno 2 core sul processore.
- Nel disco rigido devono essere disponibili almeno 500 Mb di spazio (necessari per il solo programma).
- Il computer deve essere dotato di almeno 2 Gb di memoria RAM per i sistemi a 32 bit o 4 Gb per i sistemi a 64bit.
- La scheda video deve essere configurata per visualizzare una risoluzione di almeno 1280x1024 punti. La risoluzione minima consigliata è comunque di 1920x1080. Metodo è progettato per funzionare su monitor HiDPI.
- Per la chiave di protezione deve essere disponibile una porta USB (o parallela configurata come LPT1 o LPT2) a seconda del tipo di scheda in proprio possesso.
- Alcune funzionalità del programma interagiscono con il pacchetto Microsoft Office; le versioni supportate sono quelle **da Office 2016 in avanti**.
- Metodo richiede una connessione ad Internet per la validazione della licenza, per gli aggiornamenti automatici e per altre funzionalità che comportano il collegamento a servizi online, nonché per la trasmissione e la ricezione delle fatture elettroniche.
- Per le funzionalità di invio automatico di e-mail è necessario aver installato e correttamente configurato uno dei seguenti client di posta:
 - Ms Outlook 2024 32bit e 64bit (extended MAPI)
 - Ms Outlook 2022 32bit e 64bit (extended MAPI)



- Ms Outlook 2019 32bit e 64bit (extended MAPI)
- Ms Outlook 2016 32bit e 64bit (extended MAPI)

L'app "Outlook" presente in Windows 11 non è interfacciabile con programmi esterni e pertanto non è utilizzabile con Metodo.

L'elenco aggiornato dei client supportati è consultabile dal nostro sito www.metodo.com nella sezione della documentazione.

 **Una nuova versione di Metodo può essere installata solo se si è in possesso di una licenza attiva al momento del rilascio della versione. Le licenze scadute (fuori assistenza) sono abilitate solo all'uso di versioni rilasciate entro la data di scadenza.**
L'installazione di una versione posteriore alla scadenza della licenza rende automaticamente Metodo non utilizzabile fino al ripristino della versione antecedente (di cui si deve ovviamente avere copia).

I sistemi operativi supportati devono essere sempre aggiornati all'ultimo service pack rilasciato da Microsoft.

AVVERTENZE

- **Non utilizzare reti Wi-Fi** per accedere ad archivi di Metodo condivisi su un server, ma solo reti cablate.
- **Non è possibile accedere da remoto tramite VPN direttamente agli archivi di Metodo.** L'accesso remoto è supportato solo tramite Desktop Remoto.
- **Non è possibile utilizzare dispositivi NAS** per condividere gli archivi di Metodo in rete.
- **Non devono assolutamente essere utilizzati software di sincronizzazione automatica** in tempo reale sulle cartelle degli archivi di Metodo. Le copie possono essere fatte o dal programma stesso o tramite software di backup da utilizzare quando il programma non è in uso.

Struttura

1. Archivi

Gli archivi possono essere predisposti su un qualsiasi disco locale, di rete o removibile (esclusi pen drive e NAS).

In caso di archivi condivisi in rete, questi possono fisicamente risiedere in una qualsiasi sottocartella del disco del server a patto che questa sia condivisa per tutti gli elaboratori che utilizzeranno Metodo.

 **È fondamentale che gli utenti che utilizzano Metodo abbiano tutti i diritti su queste cartelle, pena il malfunzionamento del programma.**

Gli archivi di base per una nuova gestione vengono automaticamente creati dal programma, nella cartella selezionata, al primo accesso; tramite la procedura di "Cambio Azienda Operativa" possono essere aggiunte altre cartelle, che vengono automaticamente predisposte alla gestione dei dati.

2. Programma

L'installazione del programma è analoga ad una qualsiasi installazione di software per Windows. Una procedura guidata individua automaticamente dove deve essere installato il programma (di base in una cartella \Metodo all'interno del percorso di default delle applicazioni).

3. Moduli Personalizzati

Ogni utente di Metodo ha alcuni files personalizzati per la stampa della modulistica (ddt, fatture, conferme ordini, ecc...). Questi devono essere copiati nella cartella \Cont\()Moduli del percorso degli archivi.

La procedura di installazione, essendo generica per tutti gli utenti, non contiene questi moduli. Pertanto, se si installa un nuovo elaboratore NON IN RETE è necessario, prima di procedere con l'installazione, recuperare questi files da un altro computer che li conteneva o, in alternativa, richiederli al servizio di assistenza software.

4. Scheda di protezione

Per funzionare il programma controlla la presenza sull'elaboratore della scheda di protezione.

In caso di installazione su un nuovo PC, o in caso di sostituzione della scheda, potrebbe essere necessario installare i driver della stessa.



La scheda attualmente in distribuzione non ha bisogno dell'installazione di driver specifici.

In caso di necessità i driver sono reperibili nell'apposita sezione del nostro sito alla pagina <https://www.metodo.com/download/driver>; cliccando sull'immagine corrispondente alla scheda in Vs. possesso verrà scaricato il driver corrispondente.

Nel caso non fosse possibile utilizzare la chiave hardware (ambienti virtualizzati/cloud) deve essere predisposta una protezione software che richiede la presenza di una connessione ad Internet per essere convalidata.

Installazione Metodo in un elaboratore Stand Alone (*monoutenza*)

Per procedere con l'installazione è necessario scaricare dal nostro sito <https://www.metodo.com/download/metodo> l'aggiornamento completo del software che è composto dal file **installa.exe** da salvare in una apposita cartella (es.: aggiornamenti metodo).

Per installare Metodo in un elaboratore Stand Alone operare come segue:

1. Eseguire il file **installa.exe** prelevato da Internet.
2. Riavviare la macchina, se richiesto, ed entrare nel programma per verificare il corretto funzionamento della procedura.

All'eventuale richiesta "Cambio Azienda Operativa – Disco/Cartella Archivi" selezionare il percorso locale o di rete in cui sono presenti gli archivi; se non ci sono archivi disponibili in quanto si tratta di una nuova installazione, il programma permetterà di selezionare l'ubicazione in cui installare gli archivi di base.

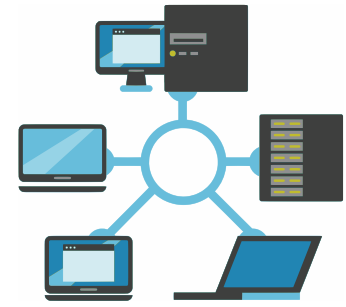
Installazione server archivi

Nella configurazione di rete classica, il server contiene solo gli archivi di Metodo e quindi non deve esserci installato il programma.

1. Creazione cartella archivi

Creare su uno dei dischi del server una cartella (ad esempio “\Archivi Metodo”), da condividere in lettura e scrittura con tutti gli utenti di Metodo, destinata a contenere gli archivi.

La cartella condivisa non deve essere associata ad una lettera di unità. In Metodo verrà collegata direttamente come percorso di rete, es. \\server\CartellaArchivi.



2. Installazione Metodo Server

Prelevare all'indirizzo <https://www.metodo.com/download/metodoserver> il programma di installazione di Metodo Server ed eseguirlo.

Questo contiene i servizi necessari a Metodo, il programma di configurazione e il motore client/server per gli archivi.

Metodo Server v.4.1.0.60 - © 2005-2025 Multysoft S.r.l.

Opzioni:

- Servizi
- Archivi
- Log operazioni
- SQL
- Firewall
- Legacy
- Test

Stato servizio Metodo Server:

In esecuzione

Nome del servizio: "MultyService"
File: "MetodoService.exe"
in: "C:\Program Files\Metodo Server\
Versione: "4.1.0.60"

Numero Porta server REST: 8080

Esegui il Test di verifica delle Porte

N.B. Il numero di porta sopra indicato è indispensabile al "Multysoft Server Service" per colloquiare in modalità REST con i programmi client di Metodo. Il valore di default è 8080. Se tale porta dovesse risultare già utilizzata da qualche altro programma installato, è necessario trovare un numero di porta non utilizzato e inserirlo in questo campo, ovviamente comunicando questo valore anche ai programmi client tramite le apposite procedure di impostazione dei parametri. Una volta cambiato il valore è ASSOLUTAMENTE NECESSARIO riavviare il servizio.

Applica

Informazioni sul server Windows:

Nome: WIN11INSIDER
IP: 192.168.1.21
SysOp: Windows 11 24H2 Update [release 24H2] (Enterprise) 64-bit

current Firebird:

- engine: fb50 v: 5.0.1.1469
- client: "C:\Program Files\Metodo Server\Fb50\Fbclient.dll"
- folder: "C:\Program Files\Metodo Server\Fb50"
- status: **In esecuzione**

legacy Firebird:

- engine: fb25 v: 2.5.9.27139
- folder: "C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_5\"
- status: **In esecuzione**

Una volta installato, aprire Metodo Server e effettuare le seguenti configurazioni:

- Nella sezione "Archivi - Metodo gestionale", si deve indicare il **percorso locale completo** della cartella degli archivi creata sul server. È possibile indicare fino ad un massimo di 10 cartelle differenti.
- Verificare che la porta di comunicazione REST sia aperta, tramite l'apposito pulsante. Nella pagina Firewall è possibile inoltre verificare se tutti i servizio siano liberi di comunicare. Tramite il tasto "Risolvi" si possono generare automaticamente le regole di apertura delle porte necessarie nel firewall di Windows.

Se si utilizzano altri firewall software o hardware occorre configurarli perché le porte 8080, 30050 e 30051 siano aperte, così come i servizi metodoservice.exe e firebird.exe.

Inoltre, tramite l'apposito parametro è possibile cambiare la porta REST da 8080 in caso di conflitti con altri software. L'eventuale modifica dovrà essere specificata anche nell'apposito parametro di Metodo impostabile dal menu Utilità - Gestione parametri - parametri Generali.

Una guida dettagliata a Metodo Server è disponibile allo stesso indirizzo da cui si è prelevata l'installazione.

Installazione Metodo in un elaboratore Client *(posto lavoro collegato in rete ad un server)*

Per installare Metodo in un elaboratore collegato in rete ad un server operare come segue:

1. Verificare che la cartella contenente gli archivi del programma sia condivisa in lettura e scrittura e che agli utenti sia stato garantito il controllo completo dei files in essa contenuti.
Se il percorso contenente gli archivi non fosse condiviso, procedere con la condivisione ed assegnare il controllo completo sull'unità contenente gli archivi.
2. Procedere quindi con le operazioni descritte su "Installazione Metodo in un elaboratore Stand Alone", indicando come posizione degli archivi la cartella condivisa del server.

Se la macchina fa anche da server (Terminal Server o server non dedicato per piccole reti), è comunque necessario che acceda agli archivi tramite il percorso di rete degli stessi (es. "\\server\archivi metodo") e non tramite il percorso diretto locale (es. "c:\archivi metodo").

Installazione Terminal Server e Cloud

L'installazione di un server "Terminal Server" o su un server remoto nel cloud è identica a quella di un server normale. Il server dovrà disporre di una chiave fisica o virtuale appositamente abilitata all'uso remoto che contiene il numero di licenze massime utilizzabili da remoto sia da pc che da dispositivi (tablet o terminalini).

L'unica particolarità da tenere presente su questo tipo di installazione è che ogni singolo utente deve loggarsi al Terminal Server con il proprio account utente Windows. È da evitare l'utilizzo di un utente generico per l'accesso al Server pena l'anomalia nel funzionamento di alcune procedure come per esempio l'associazione corretta delle stampanti ai moduli.

In una stessa rete locale possono coesistere sia terminali che si collegano in modalità client/server che terminali che si collegano tramite desktop remoto.

Backup Archivi

Per istruzioni dettagliate su come eseguire la copia degli archivi di Metodo fare riferimento al documento "backup aziende metodo gestionale.pdf" disponibile sul nostro sito all'indirizzo <http://www.metodo.com/down/0230>.

Note sull'aggiornamento da vecchie versioni di Metodo

Se si procedesse all'aggiornamento di versioni di Metodo antecedenti alla 2.80 siete pregati di contattare preventivamente il servizio di assistenza software per esaminare tutti i possibili passaggi supplementari da eseguire.

Verifica dell'effettiva installazione



Metodo **4.0** non risulta installato correttamente e si potrebbero riscontrare dei malfunzionamenti nel suo utilizzo. N.B. Il programma **DEVE essere installato e NON copiato** da altro computer/cartella.

Metodo necessita di registrare alcuni componenti nel sistema operativo; tale operazione può essere eseguita solo in fase di installazione, per cui abbiamo inserito un controllo che ne verifichi la corretta installazione pena la

comparsa di un apposito messaggio di notifica (ad esempio se i files sono stati copiati manualmente da un altro elaboratore).

In questo caso basterà eseguire la reinstallazione per far scomparire il messaggio.

Risoluzione dei Problemi

Riportiamo di seguito cause e soluzioni di eventuali messaggi di errore che potrebbero manifestarsi alla partenza di Metodo.

Scheda di Protezione NON TROVATA

Metodo non è stato in grado di rilevare la scheda di protezione. Verificare che sia stata correttamente inserita nella porta opportuna (USB o LPT a seconda del modello).

Reinstallare manualmente il driver appropriato scaricandolo dalla sezione **download driver scheda protezione del nostro sito**.

Eventualmente contattare il servizio di assistenza di Metodo per il controllo e/o la sostituzione della chiave.

Scheda Abilitata Esclusivamente Come Terminale

1. Questo messaggio si può verificare se il PC con la scheda master del programma non entra in Metodo da diverso tempo. Accendere tale elaboratore ed entrare nel programma.
2. Si è tentato di accedere ad archivi locali da un elaboratore dotato di licenza per l'uso esclusivo in rete. Per utilizzare Metodo bisogna quindi selezionare come disco archivi un disco di rete.
3. Questo messaggio potrebbe anche venir segnalato se la scheda presente nel computer in questione ha un "codice cliente" diverso da quello impostato nella scheda master.

Versione Metodo non Corretta

In un elaboratore in rete è presente una versione di Metodo più vecchia rispetto a quella degli altri terminali. Tutti i computer **devono** avere installata la **stessa** versione del programma.

Scheda non Abilitata

Questo messaggio compare in seguito all'aggiornamento del programma con una versione rilasciata successivamente alla scadenza del contratto di assistenza. Contattare il proprio rivenditore per il rinnovo della licenza o per le modalità di ripristino della versione precedente.

Richiesta del "Disco Archivi" o "Cartella Archivi"

Selezionare il disco su cui sono stati predisposti gli archivi base di Metodo.

Se non fossero stati creati fare riferimento alle apposite istruzioni sopra indicate.

Se gli archivi si trovano su un server di rete, verificare che la cartella del server contenente gli stessi sia stata correttamente condivisa con permessi di lettura e scrittura dei files a tutti gli utenti.

Se nella finestra di scelta non dovesse comparire alcun disco o percorso, verificare che siano presenti le cartelle degli archivi (\CONT, \CONTAB1, ecc.) su uno dei dischi o percorsi indicati.

Si ricorda che gli elaboratori con licenza per l'uso esclusivamente in rete non possono accedere ad archivi caricati su dischi locali.

Estensioni C/S non disponibili

Questo messaggio indica che il terminale non è stato in grado di stabilire una connessione TCP/IP col server. Le cause possono essere molteplici:

1. Metodo Server non è installato sul server. In questo caso procedere con la sua installazione.
2. Metodo Server e Metodo sono configurati su porte diverse. Verificare negli appositi parametri che sia indicata la stessa porta di comunicazione.
3. Un firewall impedisce la comunicazione ai programmi o blocca la porta. Verificare che eventuali firewall software non impediscano a Metodo o ai processi sul server di comunicare, procedendo eventualmente allo sblocco degli stessi. Sul server potrebbe essere necessario sbloccare anche i processi relativi al Firebird.

Metodo ed i software Antivirus

In linea generale Metodo può convivere con qualsiasi antivirus installato sul proprio computer. Ultimamente però l'estesa diffusione di Cryptovirus ha reso molto sensibili certi antivirus verso programmi che, come Metodo, fanno un uso massiccio di operazioni di lettura e scrittura su disco.

In alcuni casi, pertanto, potrebbe rendersi necessario inserire Metodo fra i programmi considerati "attendibili" dall'antivirus, oppure escludere dalla scansione dello stesso la cartella in cui è installato il gestionale.

Consigliamo agli utenti di utilizzare software commerciali di protezione di provata affidabilità (Trend Micro, Eset, Kaspersky, F-Secure, ecc.), in quanto hanno dimostrato nel tempo di essere meno inclini a interferire con Metodo. Sconsigliamo assolutamente l'uso di antivirus gratuiti.

Per qualsiasi altra informazione contattare il servizio di assistenza software oppure direttamente Multysoft Srl telefonicamente allo 0434-923070 o tramite mail all'indirizzo assistenza@metodo.com.